

Persoonlijke ontwikkeling en groei is voor iedereen nodig om optimaal te functioneren. Voor medici, verpleegkundigen en andere professionals in de zorg geldt dit in het bijzonder. De vraag naar gezondheidszorg en de manier van zorg verlenen veranderen immers voortdurend. Daarbij is de ontwikkeling van de vakbekwaamheid en competenties als communiceren, samenwerken en organiseren een proces dat nooit af is. Een 'leven lang leren' is daarom voor professionals in de zorg een must.



Wenckebach Instituut

Het Wenckebach Instituut richt zich op de ontwikkeling en opleiding van alle professionals in de zorg. Het instituut maakt deel uit van het UMCG. Dat garandeert een nauwe aansluiting op ontwikkelingen in de gezondheidszorg.

Het instituut werkt voor het UMCG en andere zorginstellingen in Noord- en Oost-Nederland. In specifieke gevallen ook voor landelijke en internationale opdrachtgevers. Het Wenckebach Instituut kent vier onderdelen.

UMCG Postgraduate School of Medicine

De Postgraduate School of Medicine verzorgt het postacademisch onderwijs voor medici en andere academische zorgprofessionals. De school ondersteunt de (innovatie van) medische vervolopleidingen en is penvoerder voor de Onderwijs- en Opleidingsregio Noord- en Oost-Nederland.

UMCG School of Nursing & Health

De School of Nursing & Health verzorgt beroepsopleidingen, vervolopleidingen en bij- en nascholingen voor verpleegkundigen en andere zorgprofessionals. De school organiseert ook stages, coschappen en afstudeertrajecten.

Expertisecentrum Communicatie, Leiderschap, Assessment en Samenwerking

Het expertisecentrum Communicatie, Leiderschap, Assessment en Samenwerking richt zich op de ontwikkeling van algemene competenties van professionals in de zorg. Het expertisecentrum verzorgt trainingen en cursussen, coaching, intervisie, supervisie en assessments. Het expertisecentrum werkt altijd op maat.

Onderwijsfaciliteiten

Het Wenckebach Instituut beschikt over onderwijsfaciliteiten zoals het Onderwijscentrum en het Wenckebach Skills Center UMCG. Deze faciliteiten staan ter beschikking van het hele UMCG en de klanten van het Wenckebach Instituut.

Wenckebach Instituut, Hanzeplein 1, Postbus 30.001, 9700 RB Groningen
info@wenckebach.umcg.nl | www.wenckebachinstituut.nl

Communiceren, samenwerken en organiseren in de zorg

Programma

- Leiderschapsontwikkeling
- Trainingen en cursussen
- Teamtrainingen en -coaching
- Coachen, supervisie en intervisie
- Assessment
- Onderwijsinnovatie
- Advies



VOOR ALLE MEDEWERKERS VAN HET UMCG



Wenckebach Instituut



umcg

Wenckebach Instituut

Universitair Medisch Centrum Groningen

Slagvaardig

HET EXPERTISECENTRUM
COMMUNICATIE, LEIDERSCHAP,
ASSESSMENT EN SAMENWERKING
VAN HET WENCKEBACH INSTITUUT

RICHT ZICH OP DE ONTWIKKELING
VAN DE COMPETENTIES COMMUNI-
CATIE, SAMENWERKEN EN ORGANISE-
REN. HET EXPERTISECENTRUM HELPT
PROFESSIONALS IN DE ZORG INZICHT
EN VAARDIGHEDEN IN DEZE COM-
PETENTIES TE VERGROTEN EN ZO DE
PATIËNTENZORG, HET ONDERWIJS EN
ONDERZOEK TE OPTIMALISEREN.
HET EXPERTISECENTRUM WERKT
VANUIT DE OVERTUIGING DAT AAR-
DIGE, VAARDIGE EN SLAGVAARDIGE
MEDEWERKERS DE PATIËNT TEN
GOEDE KOMEN.

TRAININGEN EN CURSUSSEN

Voor professionals in de zorg en voor alle andere medewerkers in het UMCG organiseert het expertisecentrum trainingen en cursussen op het gebied van communiceren, samenwerken en organiseren:

- Consultgesprekken voeren
- Professionele gespreksvoering
- Slechtnieuwsgesprekken voeren
- Stellen van obductie- en donatievraag
- Patiënt- en klantgerichte communicatie
- Samenwerken met kwaliteit
- Omgaan met agressief gedrag
- Professioneel opkomen voor jezelf
- Ontdek de kracht in jezelf en ervaar zin en plezier in je werk
- Feedback geven en ontvangen
- Timemanagement
- Effectief vergaderen
- Effectief onderhandelen
- Trainingen schriftelijke communicatie
- Effectief presenteren



TEAMTRAINING EN -COACHING

Alle trainingen en cursussen kunnen ook voor u en uw team op maat gemaakt worden. Uw vraag bepaalt dan de inhoud van de training of cursus. Omdat bij het expertisecentrum trainers en coaches werken die het UMCG en uw werkomgeving kennen, levert het centrum maatwerk dat aansluit bij uw situatie en mogelijkheden. Het expertisecentrum adviseert, ontwikkelt, organiseert en voert uit.

Wilt u de samenwerking binnen uw team verbeteren of optimaliseren? Dan is teamcoaching een mogelijkheid voor u. In een coachingstraject krijgt uw team zicht op het functioneren als team. Welke patronen zijn binnen het team ontwikkeld, wat is het effect daarvan en wat kunt u als team verbeteren? Een intensief traject voor het hele team. De invulling van het programma is sterk afhankelijk van de vraag en ambities van uw team.

Vaardig



LEIDERSCHAPSONTWIKKELING

Leiderschapsontwikkeling is een speerpunt in het UMCG. Het expertisecentrum van het Wenckebach Instituut verzorgt mede in opdracht van P&O professionaliseringsprogramma's gericht op leiderschapsontwikkeling. De trainingen worden met open inschrijving aangeboden maar kunnen ook op maat voor een team verzorgd worden.

- Basisopleiding Operationeel Leidinggeven
- Een dag aan de slag: van visie naar doelen
- Een dag aan de slag: leidinggeven met resultaat
- Een dag aan de slag: het voeren van jaargesprekken
- Coachend leidinggeven
- Coördineren en sturen in het UMCG voor medisch specialisten
- Academisch leiderschap
- Leidinggeven aan professionals
- Jaargesprekken voor leidinggevend medici en wetenschappers

In 2010 draaien twee nieuw ontwikkelde professionaliseringstrajecten als pilot. In het project **Collaborative outputsturing** krijgt een leidinggevende samen met zijn of haar team de gelegenheid outputmanagement in de praktijk toe te passen en te oefenen aan de hand van een eigen actueel vraagstuk. Doel van het traject **Leidinggeven met vertrouwen** is door vertrouwen meer openheid en transparantie in de samenwerking te creëren zodat teams effectiever, efficiënter en met meer plezier werken. Van beide trajecten zijn de eerste evaluaties veelbelovend. In 2011 worden de trajecten breder aangeboden.

Food for Thought-leiderschapslezingen
In de Food for Thought-leiderschapslezingen spiegelen experts hun visie op leiderschap aan de UMCG-visie. Drie of vier keer per jaar organiseert het Wenckebach Instituut een lezing van een uur met een actueel thema. Inspirerend en direct toepasbaar in de praktijk.

COACHEN, SUPERVISIE EN INTERVISIE

Coachen is een actieve, persoonlijke manier van leren over de werksituatie. U reflecteert op uw werk en uw manier van werken en u verkent uw mogelijkheden tot verdere ontwikkeling. Coaching brengt u in beweging. Het helpt u om als professional tot betere resultaten te komen.

Supervisie is een vorm van deskundigheidsbevordering waarbij het accent ligt op individueel leren. In een supervisie ontwikkelt u uw persoonlijke bekwaamheden. Supervisie is vooral geschikt voor functies waarin interactie belangrijk is.

Ook kunt u gebruik maken van een begeleide **intervisie** in een monodisciplinaire of multidisciplinaire groep. In een intervisie experimenteert u in een vertrouwde omgeving met nieuw gedrag zodat u uw professionele effectiviteit verhoogt.

Bij het expertisecentrum van het Wenckebach Instituut werken een aantal coaches en supervisors. Daarnaast beschikt het expertisecentrum over een netwerk van externe coaches en supervisors. Zij bieden individuele begeleiding aan medici, verpleegkundigen en alle andere medewerkers van het UMCG.

ASSESSMENT

U vraagt zich af of uw medewerker of een sollicitant geschikt is voor een opleiding of functie? Of u wilt ontwikkeldoelen vaststellen voor een (potentiële) medewerker in relatie tot een opleiding of functie? Een **assessment** geeft u antwoord op die vragen. Na de assessment krijgt u als leidinggevende een advies. Dat advies helpt u bij de beslissing of u een kandidaat wel of niet aan moet nemen. Het geeft u inzicht of uw medewerker die bepaalde opleiding moet doen en het helpt u een ontwikkeltraject voor uw medewerker op te stellen.

Meer informatie

Het expertisecentrum speelt in op ontwikkelingen in het UMCG en de gezondheidszorg en vernieuwt daarom het aanbod voortdurend. Op www.wenckebachinstituut.nl vindt u altijd het actuele aanbod. U vindt er ook informatie over de inhoud en kosten van de trainingen en trajecten en de manier van inschrijven. Voor meer informatie kunt u ons ook altijd bellen (t) 050 14135 of mailen (e) a.s.goedhuis@wenckebach.umcg.nl.

ONDERWIJSINNOVATIE

Wilt u ideeën opdoen over andere manieren van onderwijs geven of ontvangen? Of wilt u uw eigen ideeën hierover toetsen? Ook daarvoor kunt u bij ons terecht.

ADVIES

Wilt u advies of begeleiding op het gebied van communicatie, samenwerking, opleiding of organisatie? Het expertisecentrum geeft u advies dat past bij uw vraag en mogelijkheden. Advies dat past bij uw werksituatie in het UMCG. Voor uzelf, uw team of uw organisatieonderdeel. Het expertisecentrum denkt graag met u mee.



Persoonlijk budget

Als UMCG-medewerker ontvangt u in een (extra) persoonlijke budget waarmee u investeert in uw persoonlijke ontwikkeling. De trainingen, cursussen, coaching- of supervisie-trajecten zoals genoemd in deze folder kunt u verrekenen met uw persoonlijk budget. Daarnaast biedt het Wenckebach Instituut 25 kortdurende praktische workshops die bij uitstek geschikt zijn voor besteding van uw persoonlijk budget. Overzicht van dit aanbod vindt u op www.wenckebachinstituut.nl.